

Algemene Voorwaarden

Doingwel B.V. handelend onder de naam “Nieuwe Wegen”

Gevestigd te Zoelen

Versie februari 2026

Artikel 1 – Identiteit en definities

Doingwel B.V.

De besloten vennootschap Doingwel B.V., gevestigd te Zoelen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het toepasselijke KvK-nummer, handelend onder de naam “Nieuwe Wegen”.

Nieuwe Wegen

De handelsnaam waaronder Doingwel B.V. haar coachings- en begeleidingsactiviteiten uitvoert.

Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon die aan Doingwel B.V. opdracht verstrekt.

Coachee

De natuurlijke persoon die deelneemt aan een coaching- of begeleidingstraject.

Diensten

Loopbaancoaching, 2e spoor begeleiding (Wet verbetering poortwachter), personal coaching, training en aanverwante werkzaamheden.

Overeenkomst

Elke afspraak tussen Opdrachtgever en Doingwel B.V. betreffende het verlenen van Diensten.

In deze voorwaarden wordt voor de leesbaarheid gesproken over “Nieuwe Wegen”. Hiermee wordt steeds bedoeld: Doingwel B.V.



Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Nieuwe Wegen.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of bij feitelijke aanvang van de werkzaamheden.
3. Alle bedragen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Nieuwe Wegen voert de overeenkomst uit op basis van een **inspanningsverplichting** en niet op basis van een resultaatsverplichting.
2. Resultaten van coaching zijn mede afhankelijk van inzet, motivatie en omstandigheden van de Coachee.
3. Nieuwe Wegen mag derden inschakelen indien noodzakelijk.
4. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie.
5. Termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.

Artikel 5 – Vertrouwelijkheid en 2e spoor

1. Coachinggesprekken zijn strikt vertrouwelijk.
2. Informatie uit gesprekken wordt niet gedeeld met Opdrachtgever (bijvoorbeeld werkgever) zonder uitdrukkelijke toestemming van Coachee, tenzij wettelijke verplichtingen anders bepalen.
3. Bij 2e spoor trajecten:
 - Wordt gerapporteerd conform wettelijke verplichtingen.
 - Wordt uitsluitend noodzakelijke voortgangsinformatie gedeeld.
 - Wordt geen vertrouwelijke gespreksinhoud verstrekt.
4. Coachee blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes en acties.



Artikel 6 – Geen vervanging van medische of juridische zorg

1. De door Nieuwe Wegen aangeboden coaching en begeleiding zijn gericht op persoonlijke en professionele ontwikkeling en vormen **geen medische, psychologische, psychiatrische of juridische behandeling**.
2. Coaching is geen vervanging voor professionele zorg door een arts, psycholoog, psychiater, bedrijfsarts of andere gekwalificeerde zorgverlener.
3. Nieuwe Wegen stelt geen medische diagnoses en geeft geen medisch advies.
4. Indien Coachee onder behandeling is van een zorgprofessional, blijft Coachee zelf verantwoordelijk voor afstemming met deze behandelaar.
5. Deelname aan coaching geschiedt vrijwillig en onder eigen verantwoordelijkheid van Coachee.

Artikel 7 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende AVG-wetgeving en de privacyverklaring van Nieuwe Wegen.

Artikel 8 – Honorarium

1. Het honorarium kan bestaan uit een vast trajectbedrag of uurtarief.
2. Bedragen zijn exclusief btw en eventuele bijkomende kosten.
3. Nieuwe Wegen kan een voorschot verlangen.
4. Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

Artikel 9 – Betaling

1. Particulieren betalen binnen 10 dagen na factuurdatum.
2. Zakelijke opdrachtgevers betalen binnen 30 dagen.
3. Bij overschrijding is wettelijke rente verschuldigd.
4. Incassokosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

Artikel 10 – Annulering

1. Annulering tot 48 uur vóór een afspraak is kosteloos.
2. Binnen 48 uur: 50% van het tarief verschuldigd.
3. Binnen 24 uur of bij niet verschijnen: 100% verschuldigd.
4. Voor trajecten geldt dat gereserveerde uren verschuldigd blijven tenzij schriftelijk anders overeengekomen.



Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Nieuwe Wegen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Nieuwe Wegen wordt uitgekeerd.
3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van € 2.500,-.
4. Nieuwe Wegen is niet aansprakelijk voor:
 - Indirecte schade
 - Gevolgschade
 - Gederfde winst
 - Schade voortvloeiend uit beslissingen of handelingen van Coachee
 - Schade voortvloeiend uit beslissingen van Opdrachtgever
 - De uitkomst van een beoordeling door het UWV, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een WIA-beoordeling, loonsanctie of andere arbeidsongeschiktheidsbeslissing
5. Nieuwe Wegen heeft bij 2e spoortrajecten een inspanningsverplichting en kan nimmer garanderen dat het UWV een traject als voldoende re-integratie-inspanningen zal beoordelen.
6. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één jaar na het ontstaan van de schade schriftelijk is ingediend.

Artikel 12 – Overmacht

Nieuwe Wegen is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht, waaronder ziekte, overheidsmaatregelen, technische storingen of andere omstandigheden buiten haar invloedssfeer.

Artikel 13 – Beëindiging

1. Nieuwe Wegen kan de overeenkomst beëindigen indien Opdrachtgever in gebreke blijft.
2. Beide partijen kunnen beëindigen bij faillissement of surseance van betaling.

Artikel 14 – Geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst trachten geschillen in overleg op te lossen.
3. Indien dit niet lukt, is de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland bevoegd.

